EGGACOM

Manuel d'utilisation (version beta)
Nano et Master VoIP 1.0

IP PBX Linux 2.6.28-486-voyage
Asterisk/1.6.1.0
GUI-version : SVN-branch-2.0-r4828M

1 Introduction

Ce document est le manuel d'utilisation pour les produits de la série Nano et les Master VOIP.

Les IP PBX et composés de Open Source Linux 2.6.28-486-voyage avec Asterisk/1.6.1.0 et GUI-version : SVN-branch-2.0-r4828M.

Ce manuel a pour objectif de décrire la pré-configuration effectuée par Eggacom pour faciliter la mise en oeuvre.

Le support logiciel est facturé au prix horaire, les produits Hardware sont garantis un an.
De nombreux forums sont à votre disposition pour tous ces logiciels Open Source qui sont très répandus.

Pour compléter la configuration de ce central, il est nécessaire de:

- Connecter au reseau LAN le IP PBX sur le port Eth0 (IP fixe 192.168.1.130/255.255.255.0) et le port Eth1 172.19.0.100:8088 et aussi serveur DHCP (range 172.19.0.150-172.19.0.250)
- Se connecter au GUI et créer un ou plusieurs Trunks
- Insérer les règles de sortie (Calling Rules)
- Associer le règle de sortie au Dial Plan
- Créer les règles de sortie (Incoming Calling Rules)

Avec ces quelques actions, votre central sera opérationnel. Vous trouverez les détails de ces actions ci-dessous:

2 Configuration du dispositif via GUI

2.1 Accès au GUI

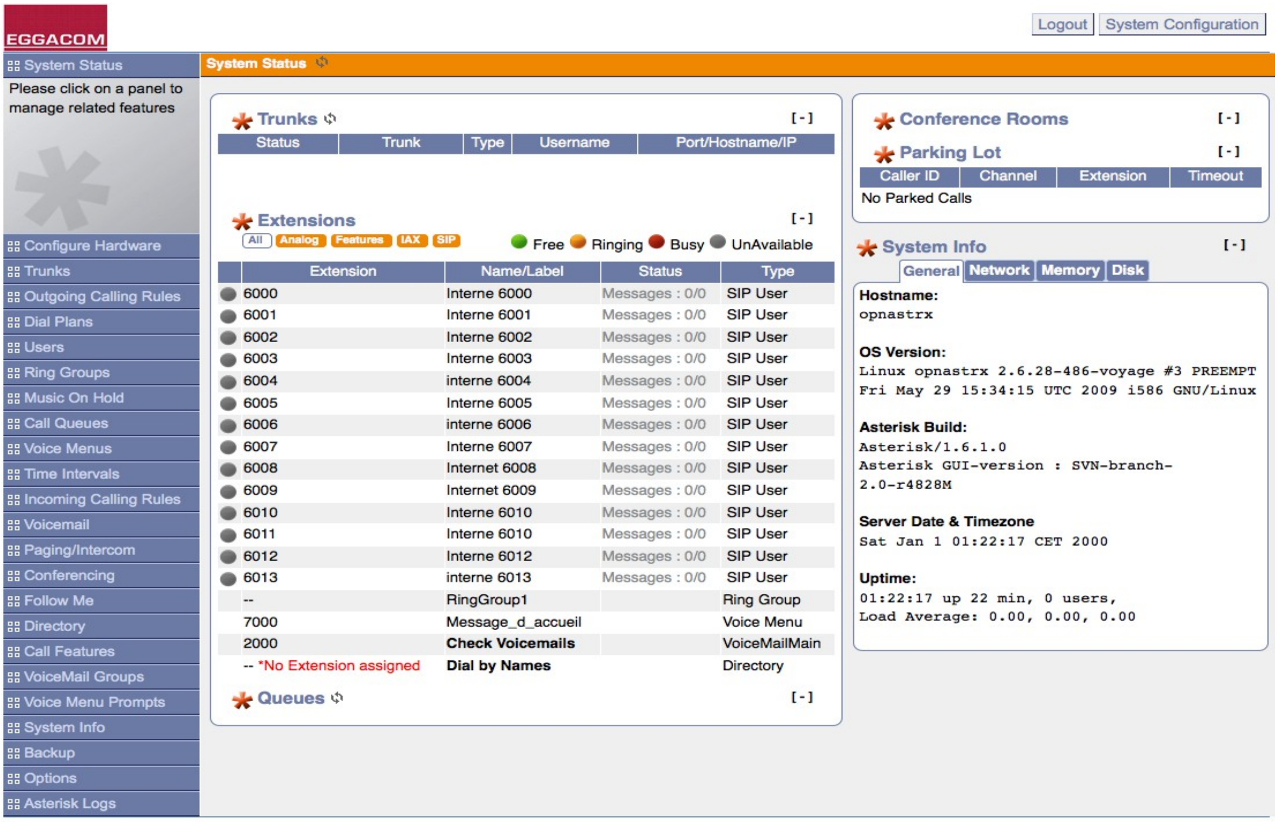
Le GUI de l'IP PBX provient de la version Aterisk Now 2.0. L'IP par défaut est **192.168.1.130:8088**
Tapez cette adresse IP sur un navigateur internet (de préférence Firefox) et vous serez directement redirigé sur la page d'accueil du IP PBX. Pour vous connecter, utilisez les informations suivantes:

Nom d'utilisateur: admin
Mot de passe: eggacom

Si vous ne pouvez pas accéder à l'IP PBX, veuillez vérifier si vous avez connecté le câble RJ45 au port Eth0 et si votre ordinateur est sur le même réseau 192.168.1.xxx / 255.255.255.0 que l'IP PBX.

2.2 Statut du système

Lorsque vous êtes connecté à la page de l'IP PBX, le statut du système apparaîtra et se présentera comme suit:



2.3 Configuration Hardware

La page de configuration hardware est réservée au IP PBX (ISDN et analogique).

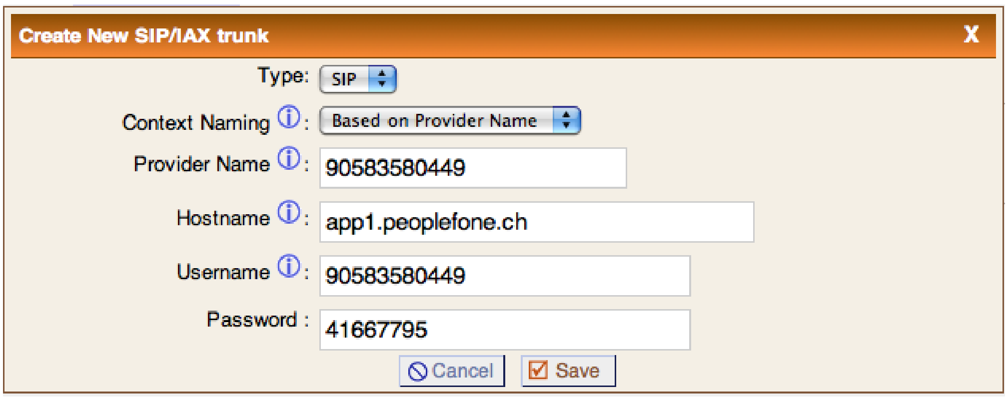
2.4 Trunks

Les trunks sont utilisés pour faire des appels externes et la réception d'appels (ligne téléphonique). Il y a différents trunks disponibles.

Installation d'un trunk VoIP:

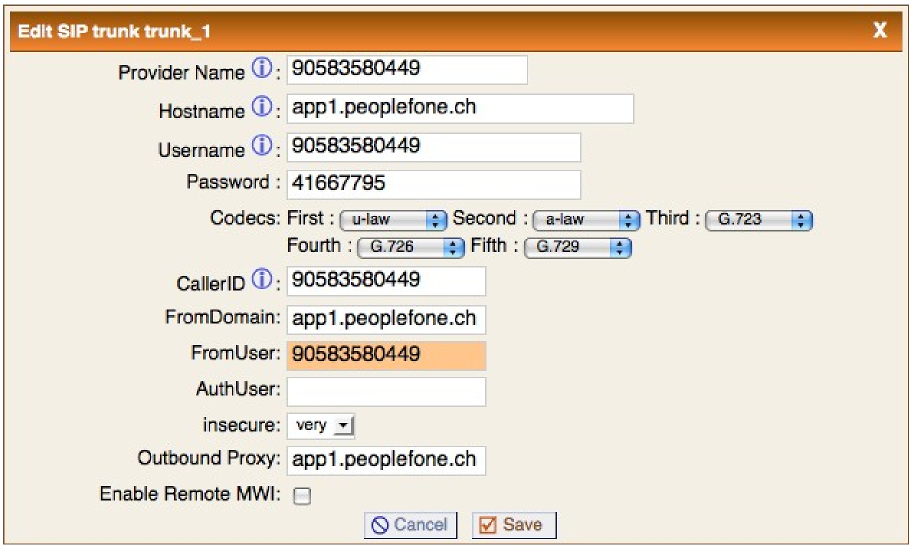
Cliquez sur Trunk --> new SIP/IAX Trunk

Remplissez le formulaire avec les informations données par votre fournisseur SIP.



Une fois sauvegardé, éditez la ligne téléphonique que vous venez de créer.

Complétez les informations manquantes comme l'exemple ci-dessous, puis cliquez sur Save et Apply Changes qui se trouve tout en haut de la page.



“ Lors de l'enregistrement de plusieurs trunks, suite à un problème de compatibilité avec le programme, il est nécessaire d'effectuer des modifications dans les fichiers de configuration.

Ouvrez le menu Options--> Advanced Options--> Show Advanced Options
Sur le menu de gauche apparaît File Editor. Dans le menu déroulant, sélectionnez le fichier sip.conf
Cliquez sur le + (general). Le détail du code va s'afficher. Pour l'éditer, cliquez sur le code, une partie blanche va alors s'afficher avec l'éditeur. Insérez les lignes suivantes avec les paramètres de votre fournisseur.

Exemple:

register=90583580449:41667795@app1.peoplefone.ch/90583580449
register=81584180549:56688596@app1.peoplefone.ch/81584180549

Au-dessus de l'éditeur, appuyer sur le bouton Save et Apply Changes qui se trouve tout en haut de la page.

Modifier aussi le fichier user.conf. Sélectionnez les lignes sip que vous venez de créer. Le détail du code s'affiche. Pour l'éditer, cliquez sur le code, une partie blanche va alors s'afficher avec l'éditeur. Sous registersip, modifiez le yes en no. Puis Save et Apply Changes.

Dans le fichier extension.conf, appuyer sur le plus du DID_ du 1er trunk (par exemple DID_90583580449). Le détail du code s'affiche. Pour l'éditer, cliquez sur le code, une partie blanche va alors s'afficher avec l'éditeur. Ajoutez l'include de chaque trunk déjà existant dans l'éditeur de votre nouveau trunk

Par exemple: si vous avez déjà un trunk num 1235468 et que vous avez créé un nouveau trunk 90583580449.

Sous DID_ 90583580449, ajoutez include=DID_ 1235468_default

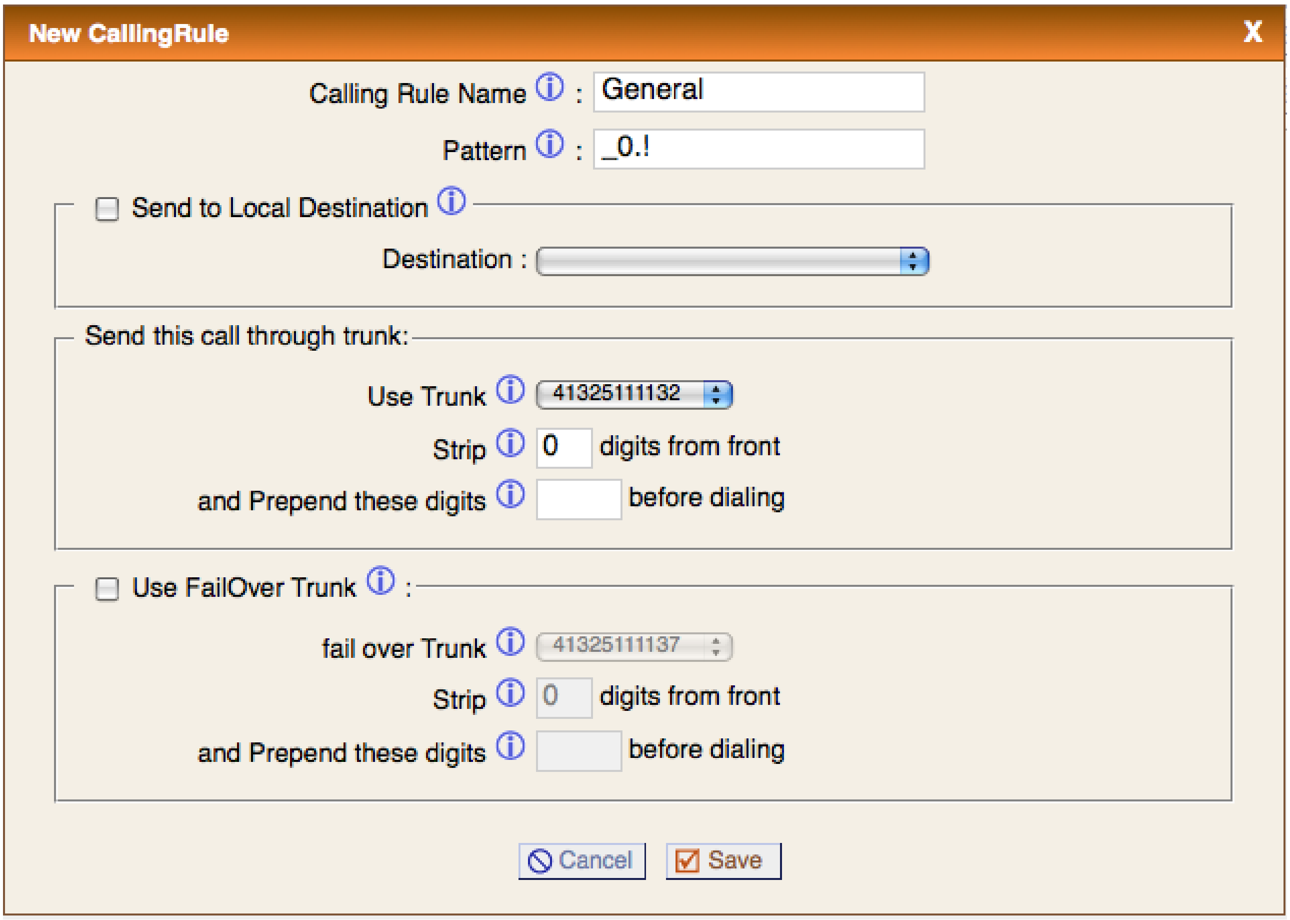
Ensuite, répétez l'opération sur tous les trunks sip existants.

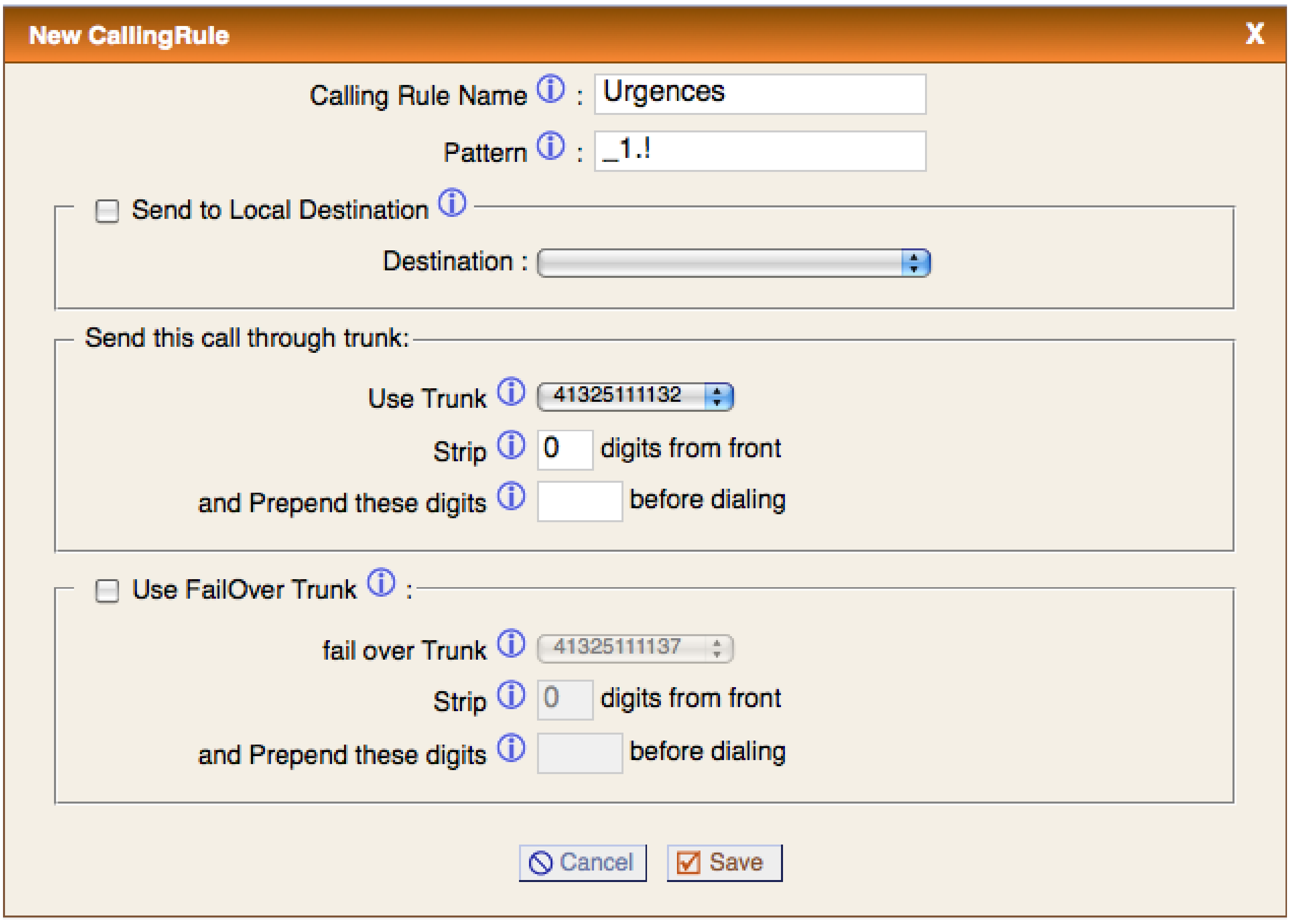
Au final, chaque trunk doit contenir l'include de chaque ligne.

2.5 Outgoing Calling Rules (Règles appels sortants)

Les règles d'appels sortants définissent les permissions données lors d'un appel sortant.

Après avoir créé un trunk, créez les règles de sortie, cliquez sur New Calling Rule


New CallingRule
X
Calling Rule Name :
General
Pattern :
_0.!
Send to Local Destination
Destination :
Send this call through trunk:
Use Trunk
41325111132
Strip
0
digits from front
and Prepend these digits
before dialing
Use FailOver Trunk :
fail over Trunk
41325111137
Strip
0
digits from front
and Prepend these digits
before dialing
Cancel
Save



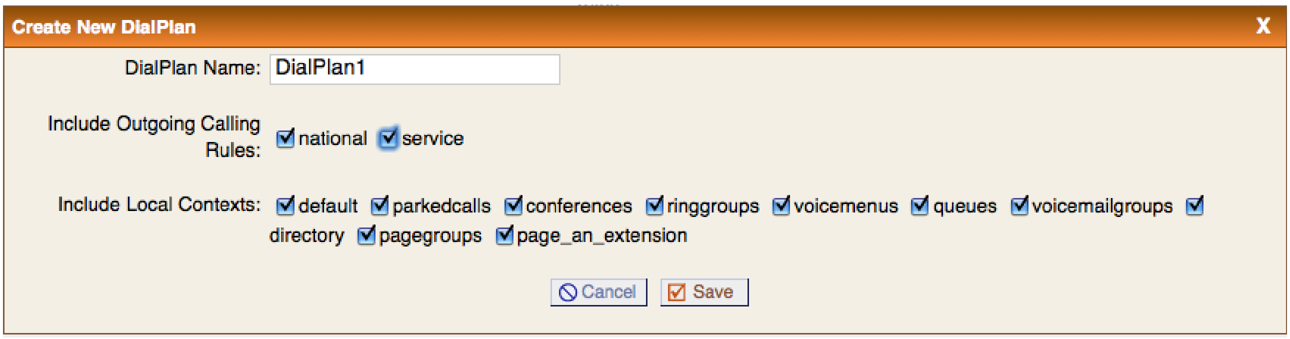
Use Trunk: décrivez quel tronc doit être utilisé avec cette règle
Bande: définissez combien de chiffres doivent être déplacés du dialstring

Par défaut, nous vous conseillons d'appliquer les règles suivantes: *general et urgences* qui couvrent l'ensemble des règles suisses. Vous pouvez affiner ces règles en modifiant la *Pattern.*

2.6 Dial Plan

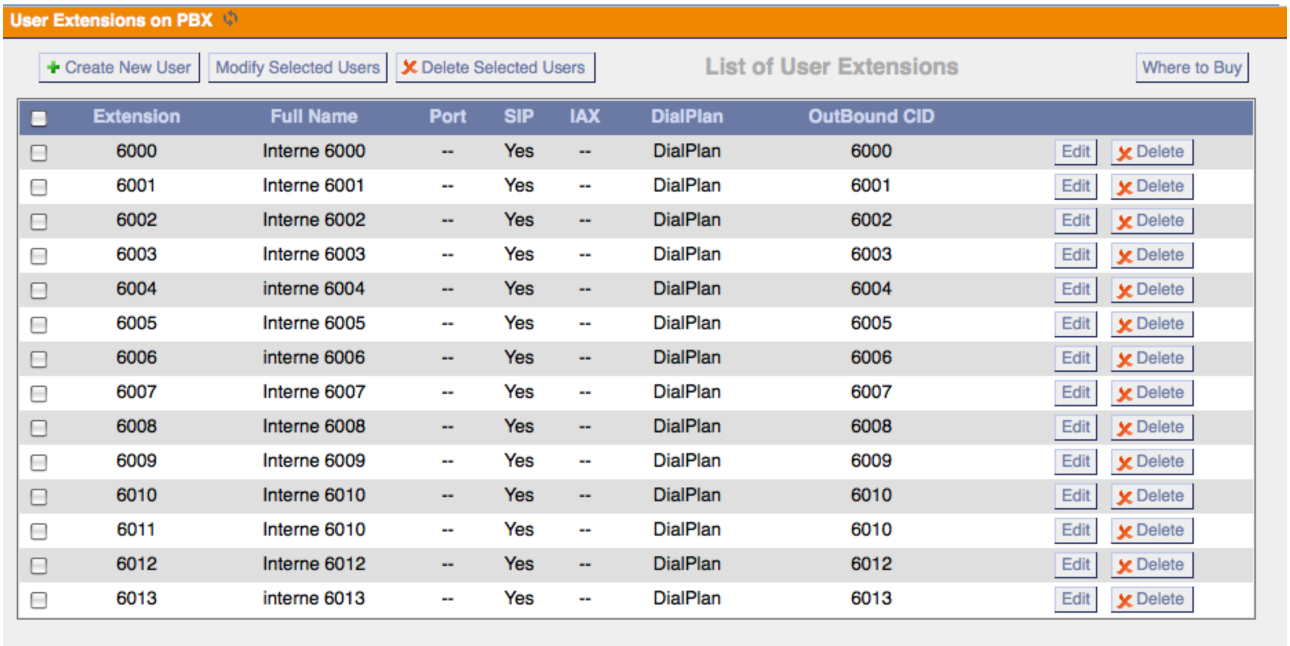
Un Dial Plan est un ensemble de règles d'appels sortants. Les dial plans sont assignés à chaque utilisateur afin de spécifier les permissions qu'ils ont. Par exemple, vous devez avoir 1 dial plan pour les appels locaux, ce qui permet uniquement aux utilisateurs ayant accès à ce dial plan de composer des numéros locaux via la règle d'appel sortant local. Un autre utilisateur ayant également la permission de composer des numéros longue distance devrait avoir un dial plan incluant les règles d'appels sortants locaux et longue distance.

Dans notre modèle, ajoutez les *Règles appels sortants* créées précédemment.



2.7 Utilisateurs

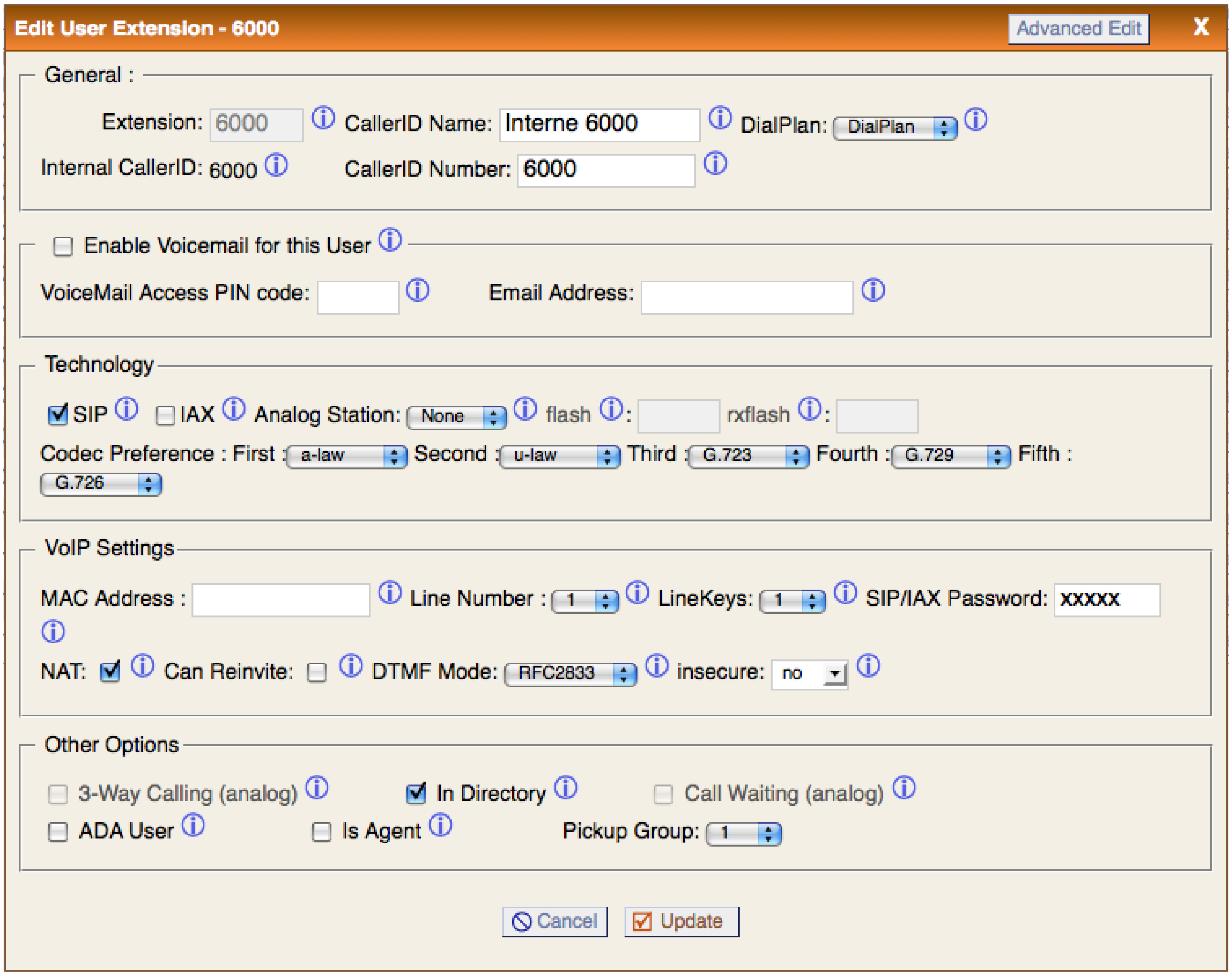
Cette page permet aux administrateurs de créer des extensions pour tous les usagers.
Le nombre est limité par la gamme choisie.



User Extensions on PBX

+ Create New User | Modify Selected Users | Delete Selected Users | List of User Extensions | Where to Buy

	Extension	Full Name	Port	SIP	IAX	DialPlan	OutBound CID		
	6000	Interne 6000	--	Yes	--	DialPlan	6000	Edit	Delete
	6001	Interne 6001	--	Yes	--	DialPlan	6001	Edit	Delete
	6002	Interne 6002	--	Yes	--	DialPlan	6002	Edit	Delete
	6003	Interne 6003	--	Yes	--	DialPlan	6003	Edit	Delete
	6004	interne 6004	--	Yes	--	DialPlan	6004	Edit	Delete
	6005	Interne 6005	--	Yes	--	DialPlan	6005	Edit	Delete
	6006	interne 6006	--	Yes	--	DialPlan	6006	Edit	Delete
	6007	Interne 6007	--	Yes	--	DialPlan	6007	Edit	Delete
	6008	Interne 6008	--	Yes	--	DialPlan	6008	Edit	Delete
	6009	Interne 6009	--	Yes	--	DialPlan	6009	Edit	Delete
	6010	Interne 6010	--	Yes	--	DialPlan	6010	Edit	Delete
	6011	Interne 6010	--	Yes	--	DialPlan	6010	Edit	Delete
	6012	Interne 6012	--	Yes	--	DialPlan	6012	Edit	Delete
	6013	interne 6013	--	Yes	--	DialPlan	6013	Edit	Delete



Général:
Extension: le numéro que vous pouvez composer pour atteindre l'utilisateur.
Caller ID Name: nom de l'utilisateur

Voicemail:
Accès code PIN à la voicemail: le mot de passe de la boîte vocale
Adresse mail: l'adresse mail de votre boîte vocale afin de recevoir les messages.
Pour accéder au menu vocal de la voicemail, composez sur un poste interne 2000.

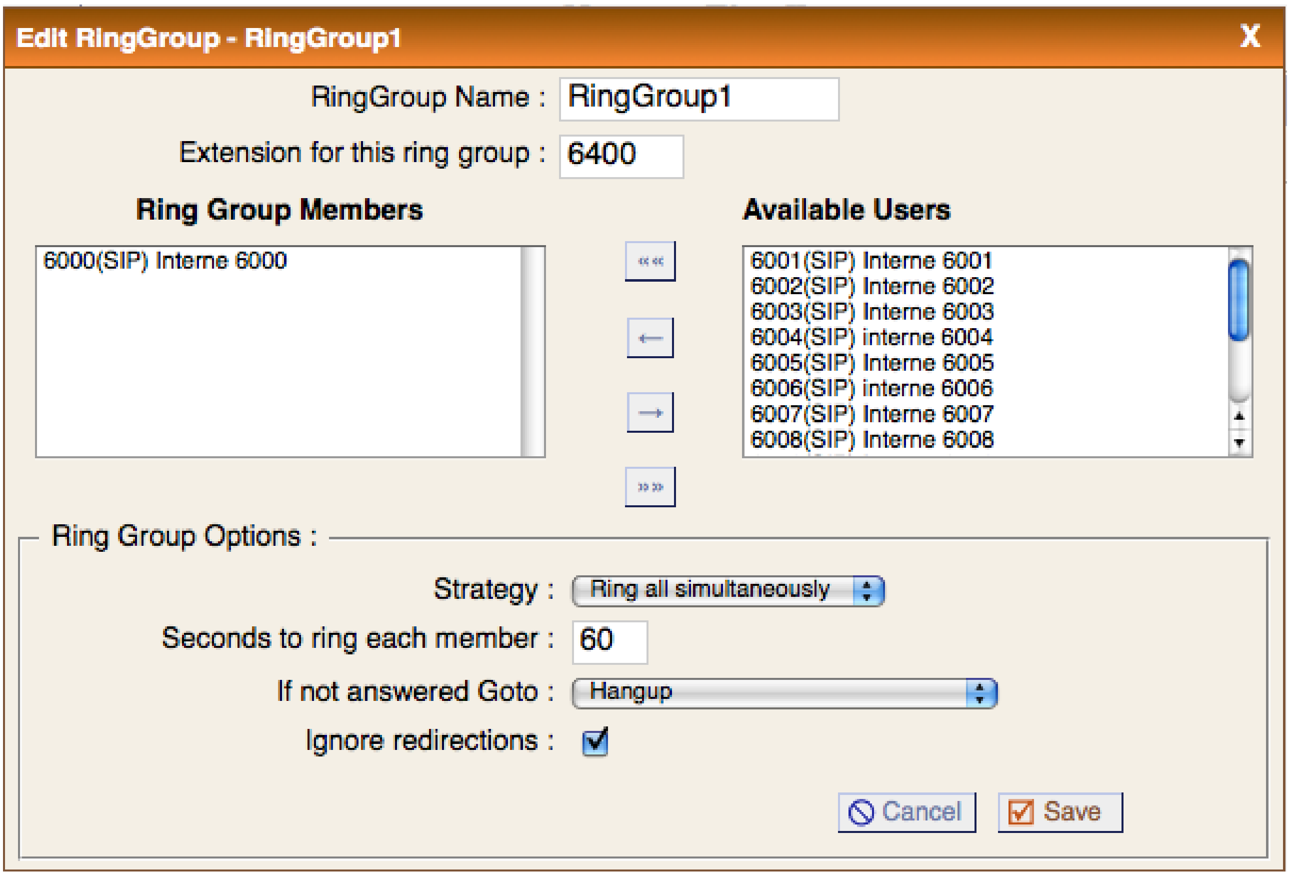
VoIP Settings:

Password: mot de passe SIP. Nous vous conseillons de le remplacer, appliquez les règles de sécurité suivantes: un mot de passe par extension, composé de minuscules et majuscules, de lettres et de chiffres, sans caractères spéciaux.

2.8 Sonneries

Définissez un ou plusieurs groupes d'appels.

Dans ce modèle, les appels entrants sonnent tous sur l'extension 6000, vous pouvez les modifier à volonté.



2.9 Musique d'attente

Pas certifié actuellement.

2.10 Appel en attente

Pas certifié actuellement.

2.11 **Menu vocal (IVR)**

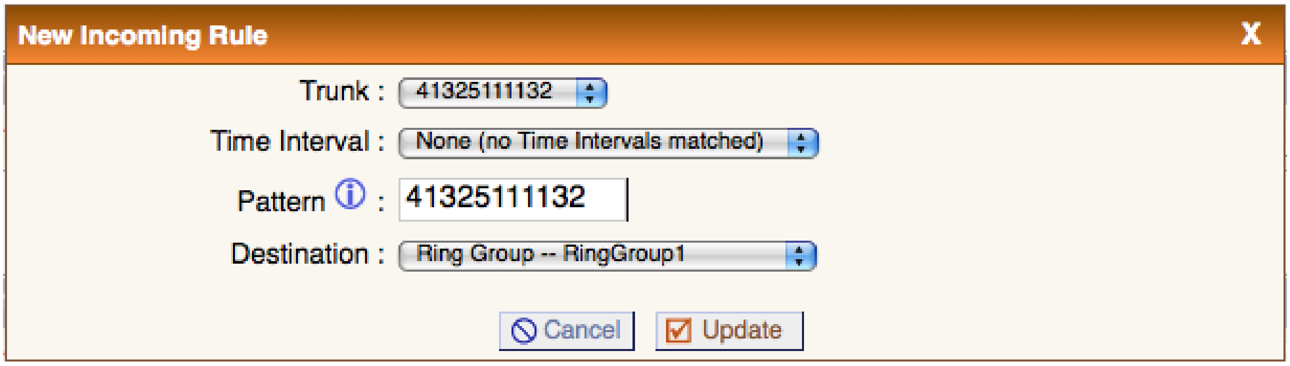
Les menus tiennent compte d'un cheminement plus efficace des appels entrants. Aussi connu comme IVR (Interactive Voice Response) menu ou Digital Receptionnist.

2.12 **Temps intervalles**

Les time intervals définissent les horaires d'utilisation des dispositifs d'appel.

2.13 **Règles appels entrants**

Créer, modifier et définir les priorités des trunks (lignes)



2.14 Boîte vocale

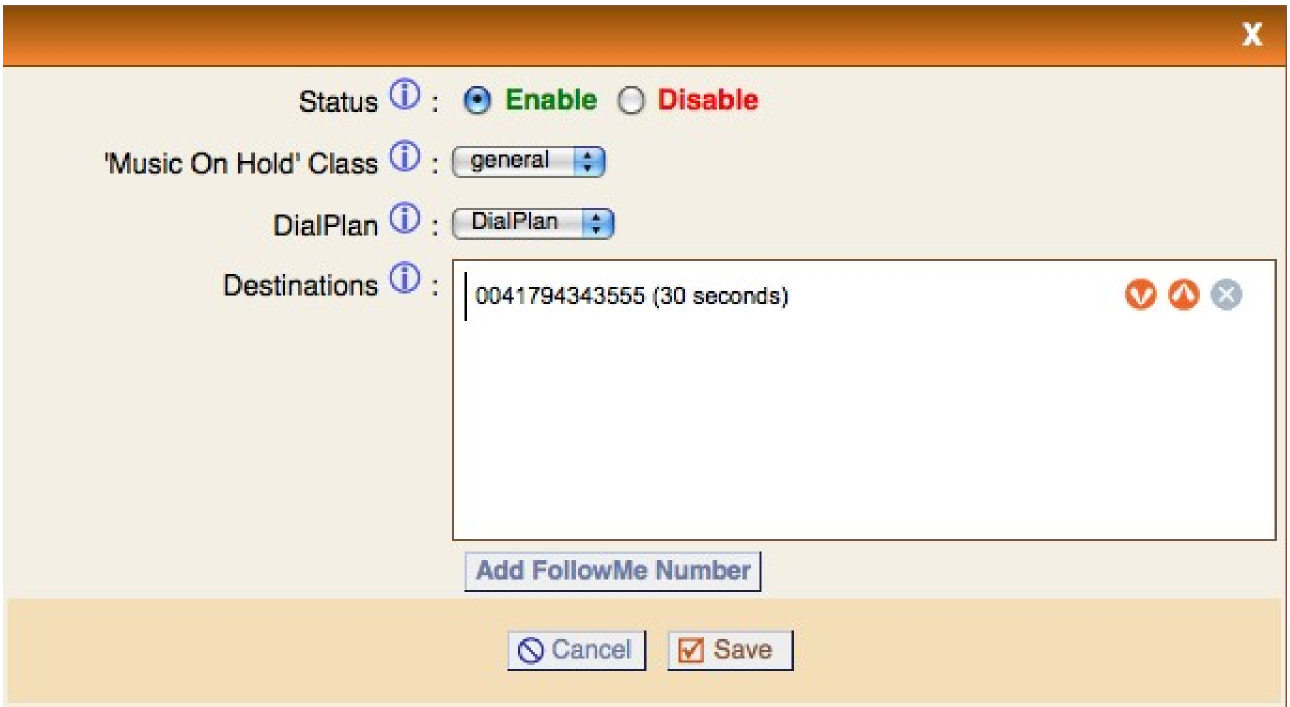
Réglages généraux de la fonction voicemail.

2.**15 Conférence**

Pas certifié actuellement.

2.16 **Follow me**

Créez des règles de redirection des appels entrants sur les extensions.



Statut: sélectionnez enable ou disable
Music on hold class: ce que l'appelant entendra en attendant d'être mis en connexion avec l'appelé
Dialplan: cet élément sera le même que celui des utilisateurs.

Destinations: liste des extensions / numéros qui doivent être utilisés afin de joindre un utilisateur durant un follow me.

2.17 Annuaire

Pas certifié actuellement.

2.18 Groupes d'appels

Pas certifié actuellement.

2.19 Voicemenu prompts

Enregistrez ou effacez le message d'accueil client, cette fonction est attachée au Voice Menu.

2.20 Backup

Backup / Restore de la configuration. Il est vivement conseillé d'effectuer une sauvegarde avant et après chaque modification.

Note: restaurer le backup n'aura pas d'effets sur le réseau mis en place. Vous devez modifier le réseau dans System Configuration qui se trouve tout en haut de la page

2.21 Active Channels

2.22 Options

Dans le choix des options, choisissez Options avancées--- montrez les options avancées, ces dernières vont alors être listées dans le menu sur la gauche.

Les options avancées incluent:

2.23 Asterisk Log messages

2.24 Détail d'enregistrement des appels.

2.25 Canaux actifs

2.26 Bulk Add

Pas certifié actuellement.

2.27 File Editor

Vous pouvez modifier la configuration des fichiers Asterisk directement depuis cette option.
Réservé à des utilisateurs chevronnés.

2.28 Asterisk CLI

2.29 IAX settings

2.30 SIP settings

3 FAQ

3.1 Quel est le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe de mon IP PBX?

Dans sa configuration de base, le nom d'utilisateur est *admin* et le mot de passe *eggacom.*
Nous vous conseillons vivement de le changer et de le documenter.

3.2 Comment changer mon adresse IP?

La gestion du réseau s'effectue directement sur Linux 2.6.28-486-voyage.
Les PBX vous sont livrés avec la configuration suivante:

IP Adresse: 192.168.1.130
Masque de sous-réseau: 255.255.255.0
Adresse de diffusion: 192.168.1.255
Passerelle: 192.168.1.1

Veuillez nous contacter pour modifier cette configuration ou nous l'indiquer à la commande.

3.3 Combien d'extensions et de lignes puis-je installer sur cette version?

Les PBX son prévus pour une certaine capacité. Pour l’augmenter, veuillez prendre contact avec nous.
Des échanges standards ou des upgrades peuvent vous être proposés.
En cas de non respect des capacités, les garanties deviennent caduques.